



# Fidentity Future Office – Phone

## Das Telefonmodul – Verbindet Ihr Telefon mit Ihrem Kundenmanagement

Telefonsysteme gibt es viele, aber kein so einfaches, das so nahtlos mit allen Funktionen eines modernen Büromanagementsystems verknüpft ist. **Fidentity Phone verbindet** Ihr Telefon mit Ihrem Kundenmanagement.

Fidentity ermöglicht Ihnen Anrufe aus vielen Stellen des Kundenmanagements. Ihr Telefon wird vom Computer angesteuert. Telefonieren Sie direkt durch einen einzigen Klick aus dem Kundendatensatz, der Akte oder optional aus Ihren Aufgaben und Gesprächsnotizen heraus zu allen dort gespeicherten Rufnummern. Auch **VOIP-Telefonie** ist möglich.

Eingehende Anrufe werden durch die Rufnummer identifiziert, der Anrufer erkannt und sein Datensatz aufgerufen. Möglich ist die automatische Weiterleitung direkt zum Sachbearbeiter oder – beim Einsatz der optionalen Aktenlokalisierung – zum Aktenstandort. Durch das **automatische Öffnen der elektronischen Akte** des Anrufers stehen sofort alle Informationen zur Verfügung, wie – je nach den weiteren Fidentity-Modulen – z.B. eine Aktivitätenübersicht und sämtliche Dokumente. Zur Vorbereitung von Anrufweiterleitungen durch das Sekretariat kann die elektronische Akte vorab übergeben werden.

Nachrichten auf **Anrufbeantwortern** und Faxe werden anhand der Nummer ebenfalls automatisch Kunden zugeordnet und optional automatisch als Aufgabe angelegt. Rückrufe können

Bild © Auerswald GmbH & Co. KG  
Vor den Grashöfen 1, 38162 Cremlingen

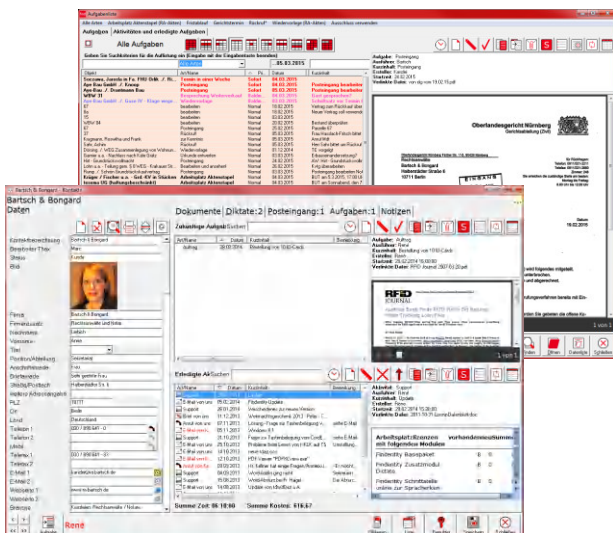


Empfohlenes Telefon von Auerswald für Anschluss an Fidentity

anhand der **Aufgabenliste** nach Priorität und Bearbeiter, besonders zügig im Dauermodus, abgearbeitet werden.

Der **Mitschnitt von Telefonaten** mit Speicherung in der Akte ist optional möglich. Datum und Gesprächsdauer werden dokumentiert und können optional durch die **Zeiterfassung und Kostenkalkulation** ausgewertet werden. Das Zusatzmodul Dictate ermöglicht, während des Anrufs zu diktieren, den Text über die Spracherkennung umzusetzen und mit Fidentity Document sofort an den Partner zu versenden. Nie war es leichter, Gespräche kurz, informativ und erfolgreich zu führen.

Fidentity Phone ist in Vorbereitung. Nicht alle beschriebenen Funktionen stehen bereits zur Verfügung. Für einige Funktionen werden bestimmte Telefone benötigt, die Sie ebenfalls bei uns erhalten. Bitte sprechen Sie uns an.



Fidentity-Akte mit Telefonverbindung und Telefonliste mit Direktwahlmöglichkeit

### Optionale Zusatzmodule

- Fidentity Phone ist eine Ergänzung zum Basismodul.
- Fidentity Workflow** für Überblick über Aktivitäten, Telefonate, Bearbeiter, Rückruferinnerung und mehr.
- Fidentity Document** für sofortigen Zugriff auf alle Dokumente zum Anrufer und Dokumentenversand.
- Fidentity Dictate** zum Abspielen von Voice Mails und Diktieren von Gesprächsprotokollen.
- Fidentity Find und Ident** mit RFID-Technik zur Aktenlokalisierung und Rufweiterleitung.