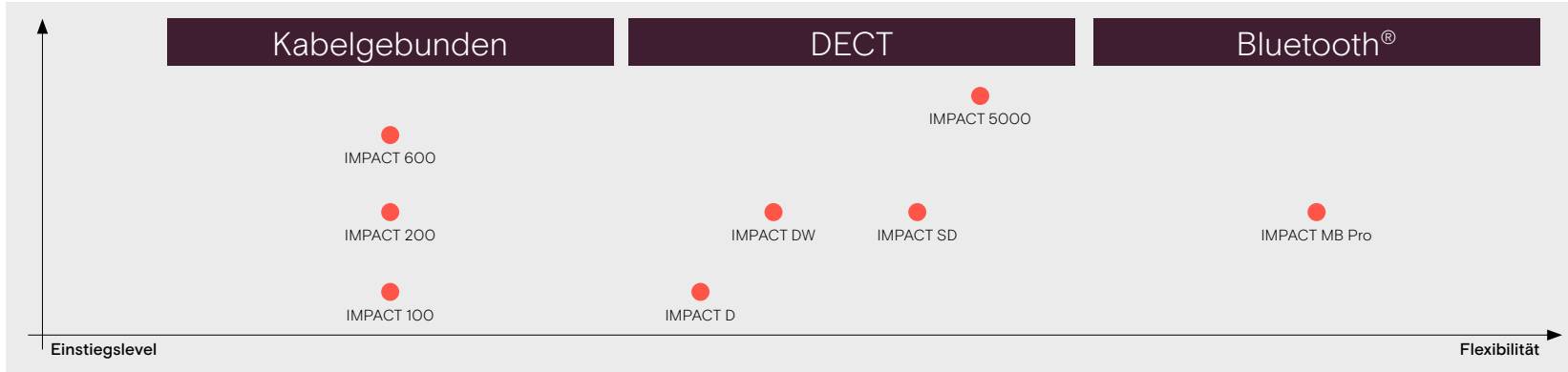


Die IMPACT-Linie

Wenn das Gesagte zählt



Serie	IMPACT 100	IMPACT 200	IMPACT 600	IMPACT SD	IMPACT DW	IMPACT D	IMPACT MB Pro	IMPACT 5000
Konnektivität								
Für Microsoft Teams zertifiziert	•	•	•				•	
UC-optimiert	•	•	•	•	•	•	•	•
Softphone/PC	•	•	•	•	•	•	•	•
Tischtelefon		•	•	•	•	•		•
Mobiltelefon		•	•				•	•
Bluetooth®							•	•
DECT				•	•	•		•
Kabelgebundene Verbindung	•	•	•					
Multi-Konnektivität*							•	•
Single-Konnektivität					•	•		
Dual-Konnektivität				•	•			
Technologie								
EPOS ActiveGard®-Technologie	•	•	•	•	•	•	•	•
Active Noise Cancelling (ANC)			•					
Lärm am Arbeitsplatz (EU-Richtlinie)**	•	•	•	•	•	•	•	•
Mikrofon								
Noise Cancelling-System mit zwei Mikrofonen								•
Ultra Noise Cancelling			•	•	•	•	•	
Noise Cancelling	•	•		•	•	•		

* Kopplung von bis zu zwei Geräten gleichzeitig
 ** In Übereinstimmung mit den EU-Vorgaben zu Lärm am Arbeitsplatz. EU-Richtlinie Lärm am Arbeitsplatz (Richtlinie 2003/10/EU)

72 %
Nutzen ein Headset

40 %
4 Stunden/Tag

65 %
Verbringen mehr als die Hälfte ihres Tages am Schreibtisch

30 %
Müssen beim Telefonieren laufen können

Produktlinie IMPACT

Headset-Lösungen für professionelle Nutzer in geschäftigen Contact Centern und Büroumgebungen, die viel Zeit an oder in der Nähe ihres Schreibtisches verbringen und mit Kunden sprechen.

Softwarelösungen:

EPOS Manager & EPOS Connect

Mehr Leistung für Ihr Unternehmen

Optimieren Sie Ihr Business und steigern Sie die Leistung Ihrer Mitarbeiter mit einem kostenlosen, flexiblen und sicheren Tool, das Ihre Audiogeräte verwaltet und deren Nutzung analysiert. Erhalten Sie stets die neuesten Firmware-Updates nach Ihren zeitlichen Vorgaben, verbessern Sie die Produktivität und minimieren Sie Ausfallzeiten.



Asset-Management

Alles im Blick

Nutzen Sie die Vorteile eines Dashboards, das Ihnen den Überblick über sämtliche Audiogeräte bietet – von Headsets über Speakerphones bis hin zu Fremdgeräten. Alle Nutzer sind im System angemeldet, sodass Sie sehen können, welche Geräte aktiv/inaktiv sind. Überschüssige Ressourcen lassen sich im Handumdrehen neu zuteilen, wodurch die Produktivität gesteigert wird. Berichte über Auslastung und Firmware-Compliance eröffnen Ihnen eine umfassende Kontrolle über die Unternehmensressourcen.



Update-Management

Weniger Ausfälle, mehr Komfort

Auf flexible und kostengünstige Weise erhalten alle EPOS-Geräte Ihres Unternehmens die neuesten Firmware-Updates, wann immer es für Sie und Ihre Nutzer in den zeitlichen Rahmen passt. Installieren Sie Updates für eine unbegrenzte Anzahl an Headsets in Ihrem Unternehmen von einem zentralen Dashboard aus. Planen Sie Ihre automatisierten Updates so, dass Ausfallzeiten und Arbeitsunterbrechungen im Unternehmen auf ein Minimum reduziert werden.



Konfigurationsmanagement

Einfach für Sie, einfach für die Endnutzer

Die zentrale Konfigurationsoption ermöglicht es, alle Einstellungen von der IT-Abteilung aus zu steuern, um zu gewährleisten, dass alle Headset-Nutzer in den Genuss einer einfachen Plug-and-Play-Lösung kommen. Sie können Konfigurationen von zentraler Stelle aus vornehmen oder bestimmte Einstellungen auf EPOS-Geräten sperren, um die gesetzlichen Bestimmungen für bestimmte Gruppen oder Einzelpersonen einzuhalten.

EPOS ActiveGard®-Technologie Gehörschutz

Das natürliche Hörerlebnis – Im Laufe des Tages kann es vorkommen, dass Headset-Nutzer seltenen, jedoch gesundheitsgefährdenden eingehenden Geräuschen ausgesetzt sind, die das Gehör schädigen können. Diese Lautstärkespitzen können dauerhafte Schäden am menschlichen Gehör verursachen. Zum Schutz der Nutzer sind alle EPOS Headsets für Contact Center und Büroumgebungen mit der innovativen EPOS ActiveGard®-Technologie ausgestattet.

Noise Cancelling-Technologie

Optimale Sprachverständlichkeit – EPOS Headsets bieten Mikrofone mit Noise Cancelling, um Hintergrundgeräusche zu verringern, störende Umgebungsgeräusche zu filtern und verständliche Telefongespräche zu ermöglichen. Bestimmte Modelle der Produktreihe bieten Ultra Noise Cancelling-Mikrofone, welche die Stimmübertragung besonders in lauten Umgebungen verbessern.

Hochmoderne Mikrofontechnologie

Außergewöhnlich gute Sprachverständlichkeit – Mit der IMPACT 5000-Serie setzt EPOS neue Standards für DECT-Headsets und die Mikrofontechnologie. Die Headsets der IMPACT 5000-Serie verfügen über zwei digitale Mikrofone, die darauf abgestimmt sind, Hintergrundgeräusche zu reduzieren und die Sprachübertragung zu optimieren. Während sich eines der Mikrofone darum kümmert, Hintergrundgeräusche zu reduzieren und zu filtern, nimmt das andere Mikrofon gezielt die Stimme des Sprechers auf, um ein möglichst deutliches Signal an den Gesprächspartner zu senden. Wird das ideale Gleichgewicht zwischen den Eingangssignalen der Mikrofone und entsprechender Verarbeitung gefunden, wird ein optimaler, klarer Klang an den Zuhörer übertragen. Dank der verbesserten Klangqualität wird Ihre Stimme deutlicher an den Gesprächspartner übermittelt – für effizientere Gespräche, weniger Missverständnisse und weniger Höranstrengung, um dem Gesagten Bedeutung zuzuordnen.

Das richtige Headset auswählen

Ihr Audiogerät muss nahtlos mit Ihrem Headset arbeiten können. So einfach ist es. Daher decken Headsets von EPOS alle möglichen Kombinationen ab. Sehen Sie dazu auch unsere Headset-Kompatibilitätsübersicht auf: eposaudio.com/compatibility

