



Anwenderbericht Findentity Dokumentenmanagement und Web-Akte in Verbindung mit digitalem Diktat

Mandantenverwaltung und Dokumentenmanagement aus der Praxis für die Praxis – PPP Rechtsanwälte



Ich bin Dr. Andreas Penner, Rechtsanwalt und Gründungspartner der Kanzlei PPP Rechtsanwälte, mit Standorten in Düsseldorf, Heilbronn und Ingolstadt. PPP Rechtsanwälte zählt mit seinen 13 Anwältinnen und Anwälten zu den führenden Kanzleien für das Recht in Medizin und Gesundheitswesen. Überwiegend betreuen wir Ärzte, Praxen, Krankenhäuser, Verbände, Unternehmen und andere Einrichtungen in diesem Sektor.

Anfang 2017 kam der Wunsch auf, zur Modernisierung von der Papierakte auf eine elektronische Aktenführung umzustellen. Gleichzeitig wollten wir ein Spracherkennungssystem einführen. Insgesamt war uns vor allem eine einfache, praxisgerechte Bedienung wichtig. Bei unserer Produktrecherche hat Thax Software vor allem deshalb unsere Aufmerksamkeit gewonnen, weil dieses Unternehmen – in modularer Bauweise – alles aus einer Hand anbietet und die Produktentwicklung in Zusammenarbeit mit der Kanzlei eines der Thax-Gründer erfolgt.

Mitte 2017 erfolgte die Installation der „Findentity“ genannten Lösung an 15 Arbeitsplätzen in Düsseldorf. 2018 sind drei Plätze in Heilbronn hinzugekommen. Mittels eines Workshops wurden unsere Wünsche ermittelt und das System – dank der zahlreichen Konfigurationsmöglichkeiten – optimal an unsere Arbeitsweise angepasst. Thax hatte aus der bis dahin eingesetzten Kanzleisoftware sämtliche Akten- und Mandantendaten nach Findentity übernommen.

Mit den Findentity-Modulen Document und Workflow bearbeiten wir die komplette Eingangs- und Ausgangspost, Dokumente, Mails usw., dokumentieren sämtliche Aktivitäten und erfassen Aufgaben, Wiedervorlagen, Fristen. Der Vorteil gegenüber anderen Systemen: Alle Bereiche der Bearbeitung sind nahtlos miteinander verbunden.

Posteingänge erreichen uns per Web-Briefkasten, E-Mail (Microsoft Exchange), Fax oder Brief – die Briefpost wird eingescannt. Alle Varianten sind in Findentity eingebunden und

können über die zentrale Zuordnungsliste automatisch einer Akte zugeordnet werden. Durch Texterkennung und automatische Indexierung sind alle Dokumente durchsuchbar und wiederauffindbar.

Postausgänge in Form von E-Mails schreiben wir über den Findentity E-Mail-Editor direkt aus der Akte heraus. So werden die E-Mails in einer Postausgangsliste gezeigt und vor Versand durch den Rechtsanwalt freigegeben – ähnlich der früheren Unterschriftenmappe bei Briefpost. Angehängte Dokumente werden automatisch beim Verschicken in PDF umgewandelt.

Als Alternative zum Versand von Dokumenten per E-Mail bietet Findentity neuerdings in derselben Ansicht die Möglichkeit, Dokumente unseren Mandanten in einer Web-Akte bereitzustellen. Das Besondere hierbei ist, dass die Web-Akte technisch in unseren Kanzleiräumen bereitgestellt wird. Dadurch verlassen die Dokumente unsere Kanzlei nicht, bis der Mandant sie über einen gesicherten Zugang direkt von hier abholt. Spezielle Verträge mit Drittanbietern unter Berücksichtigung von Berufsgeheimnis und DSGVO entfallen hierdurch.

Ebenfalls abgelöst worden ist eine andere digitale Diktatsoftware. Die vorhandenen Diktiergeräte und Wiedergabesets konnten weiterverwendet werden. Außer Haus nehmen wir Diktate mittels „Findentity Mobile Dictate“ mit dem Smartphone auf. Die Diktate werden direkt den Akten zugeordnet. Sie werden bei uns von der Findentity Back-End Spracherkennung (in unserer Kanzlei) im Hintergrund in Text umgewandelt und müssen von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern nur noch korrigiert und formatiert werden.

Fazit: Uns ist kein anderes Produkt bekannt, das diese nahtlose Verbindung von Mandantenverwaltung, elektronischer Akte, Dokumenten- und Aufgabenmanagement sowie digitalen Diktaten und Spracherkennung herstellt. Thax Software hat uns ein Komplettsystem aus einer Hand geliefert. **Die praxisnahe Bearbeitung und Effizienzsteigerung hat unsere Erwartungen sogar noch übertroffen.** Auch die partnerschaftliche Zusammenarbeit und das Eingehen auf individuelle Wünsche ist uns wichtig. Durch die Update- und Servicevereinbarung erhalten wir neue Programmversionen und bei Bedarf steht uns die Hotline zur Verfügung.